

Consejos para Prevenir Estafas de Mercadotecnia de los Seguros de Salud

Los beneficiarios de Medicare tienen un gran número de opciones sobre su cobertura de Medicare. Mientras la mayoría de agentes de seguro son honestos, algunos agentes no lo son y podrían aprovecharse del gran número de opciones y así inscribirlos en planes que no son de beneficio para ellos. Para prevenir que esto ocurra, Medicare ha establecido normas para la mercadotecnia. El agente que no siga estas normas, debe ser reportado. Aquí se encuentran algunos consejos de Medicare para prevenir ventas de agentes deshonestos:

Los Agentes de Seguro que venden planes Parte D de Medicare, Planes Suplementarios de Medicare o Planes Advantage de Medicare **NO ESTAN PERMITIDOS A:**

- ✦ **Inscribirlo a usted en un plan sin su autorización.**
- ✦ **Mentir para inscribirlo en un plan, o decirle a usted que un plan es “gratis”.**
- ✦ **Inscribirlo a usted en un plan por teléfono al menos que usted los haya llamado primero.**
- ✦ **Hacer llamadas sin previo aviso, utilizar la mercadotecnia de puerta en puerta, o utilizar cualquier otra forma de mercadotecnia que usted no haya solicitado.** Los agentes de seguro pueden comunicarse con usted sobre su plan actual si usted está inscrito en un plan con su compañía; ellos pueden comunicarse con usted para llevar a cabo una encuesta si usted ha dejado el plan con su compañía; y pueden comunicarse con usted si usted les da autorización. (Nota: si usted se apunta o se anota para alguna información o envía de regreso alguna tarjeta postal será considerado como “autorización”.) Con su autorización, un agente puede visitarlo en su casa, pero no puede hacerlo sin antes comunicarse con usted y establecer una cita.
- ✦ **Vender planes de seguro en un evento “educacional”.** Si algún evento comunitario se titula como un evento “educacional”, no se le permite al agente de seguros vender planes de seguro durante el evento.
- ✦ **Proveer o pagar por alimentos.** Los agentes de seguro pueden proveer bebidas o bocadillos mientras promueven sus planes de seguro, pero NO se les permite proveer una comida completa o pagar por una comida, por ejemplo, en un restaurante.
- ✦ **Promover seguros en sitios de cuidado de salud.** Los agentes de salud no pueden vender planes de seguro en salas de espera, en mostradores farmacéuticos, o en ningún otro sitio de cuidado de salud. Ellos tampoco deben acercarse a usted en estacionamientos o pasillos para vender planes de seguro. Lo que sí pueden hacer es montar una mesa en una cafetería o en un salón de conferencia.
- ✦ **Ofrecer regalos con un valor mayor de \$15.** Para promover los planes de salud, los agentes de seguro pueden ofrecer regalos con valor de menos de \$15. Sin embargo, estos regalos deben ofrecerse a todas las personas interesadas. Los regalos NO deben ser una recompensa de inscripción.

El Programa de SMP Illinois (La Patrulla de Medicare) capacita a los consumidores sobre el abuso, la pérdida y el fraude en el cuidado de salud. Si usted tiene preguntas sobre un reclamo en su Sumario de Beneficios de Medicare, por favor comuníquese con el Programa de SMP Illinois al (800)699-9043. La información sobre el Programa de SMP Illinois también está disponible en nuestro sitio Web: www.illinoismp.org.